

Liebe Patient:innen,
liebe Eltern und Sorgeberechtigte,

wir freuen uns, Sie bzw. Dich in unserer sozialpsychiatrischen Praxis begrüßen zu dürfen!
Zur Orientierung möchten wir Ihnen vorab einige Hinweise geben.

Kinder- und jugendpsychiatrische Termine sind wertvoll – viele Familien warten mehrere Monate auf ein Erstgespräch.

Daher bitten wir Sie, Ihren Ersttermin zu bestätigen, indem Sie uns

1. diese Einverständniserklärung,
2. den Eltern- bzw. Patientenfragebogen und
3. die Einwilligungserklärung/Schweigepflichtsentbindungserklärung der PVS Rhein-Ruhr

unterschrieben (persönlich, per Post oder Online-Rezeption) zukommen lassen.

SIE ERHALTEN MIT DER TERMINBESTÄTIGUNG EINE FRIST ZUR ABGABE DER UNTERLAGEN. LIEGEN DIESE BIS ZUR GENANNTEN FRIST NICHT VOR, MÜSSEN WIR DEN TERMIN LEIDER WIEDER FREIGEBEN.

Bei einem Ersttermin handelt es sich in der Regel um ein sog. *Erstgespräch*. Wenn Sie bereits zu einem *Vorgespräch* bei uns waren, kann es sein, dass der Ersttermin direkt eine psychologische Testung oder eine Beratung zu einer Medikation ist. Bitte planen Sie für einen Ersttermin in unserer Praxis 1,5 bis 2 Stunden Zeit ein.

Wir führen eine **Bestellpraxis**: Termine werden ausschließlich für den jeweiligen Patienten freigehalten und können kurzfristig meist nicht neu vergeben werden. Wird der Ersttermin **weniger als 48 Stunden vorher** abgesagt (bei Montagsterminen nach Freitag, 13:00 Uhr) oder ohne Absage nicht wahrgenommen, erheben wir ein **Ausfallhonorar von 100 €**. Dies gilt grundsätzlich auch im Krankheitsfall und bei Absagen unter 48 Stunden und wenn beim Termin kein gültiger Versicherungsnachweis vorliegt oder der/die Patient:in nicht selbst anwesend ist.

Dem Patienten bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist; in diesem Fall entfällt das Ausfallhonorar ganz oder teilweise.

Gesetzliche Krankenkassen erstatten Ausfallhonorare nicht.

Ich bin mit der Anmeldung (meines Kindes) zum Ersttermin unter o.g. Bedingungen einverstanden:

.....
(Ort, Datum)

.....
(Unterschrift aller Sorgeberechtigten)

.....
(Unterschrift Patient:in)

BITTE WENDEN!

Bitte bringen Sie zu Ihrem Ersttermin Folgendes mit

- aktuell gültige Krankenversichertenkarte
- Kinderuntersuchungsheft (gelbes/grünes Heft)
- Schulzeugnisse (erste Klasse + aktuelles Zeugnis)
- vorhandene Vorberichte
- ein aktuelles Foto

Parkhäuser finden Sie hier: Hofaue City (Hofaue 71), Contipark (Hofkamp 46), am Cinemaxx (Bundesallee 250); **Bus:** „Hauptbahnhof/Wall/Morianstraße“; **Schwebebahn:** „Kluse“

1. Was bei uns anders ist...

Was bei uns anders ist als in vielen anderen Arztpraxen, ist der Ablauf der Diagnostik. Wir sind eine sozialpsychiatrische Praxis; das bedeutet, dass Termine regelhaft von therapeutischen Mitarbeiter:innen durchgeführt werden, die unter fachärztlicher Aufsicht (Supervision) stehen.

2. Wie läuft die Erstvorstellung ab?

Der erste Kontakt erfolgt mit einer/m therapeutischen Mitarbeiter:in. Dort machen wir uns einen ersten Eindruck und planen die diagnostischen Folgetermine. Vor dem Termin werden an der Anmeldung die Formalitäten geklärt. Anschließend planen wir gemeinsam die weiteren diagnostischen Termine.

3. Wie geht es weiter?

Nach Abschluss aller diagnostischen Termine besprechen wir im therapeutischen Team die endgültige Diagnose und unsere Empfehlungen. Diese erläutern wir Ihnen in einem Befundgespräch. **Der/Die Patient:in muss bei diesem Abschlusstermin anwesend sein!** Möchten Sie eine Hilfsperson (z.B. eine Familienhilfe oder Betreuer:in) einbeziehen, teilen Sie uns dies bitte vorher mit. Das Befundgespräch dient der Besprechung der Testergebnisse und Diagnosen und unserer Empfehlungen.

4. Terminplanung

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass diagnostische Termine von uns nicht nur nachmittags angeboten werden können. Sowohl Schulen als auch Arbeitgeber sind verpflichtet, Sie als Patient:in bzw. Ihr Kind für einen Arztbesuch freizustellen.

Wir bitten Sie, vereinbarte Termine zuverlässig einzuhalten. Falls Sie doch einmal einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, teilen Sie uns dies bitte spätestens 48 Stunden (bzw. bis Freitag, 13:00 Uhr)! So können wir unnötige Wartezeiten für Sie und andere Patient:innen vermeiden.

5. Zu guter Letzt: Flash, unser Therapiehund

In unserer Praxis ist ein Therapiehund tätig. Bitte lassen Sie uns wissen, ob bei Ihnen oder Ihrem Kind eine ☐ **Hundehaarallergie** (nicht allgemeine Tierhaarallergie) und/oder eine ☐ **Hundephobie** besteht.

Wir freuen uns auf die gemeinsame Zusammenarbeit!

*Ihr Team von **Tal & Kopf***

PS: Wir sprechen Deutsch, Englisch und Spanisch, leider jedoch kein Arabisch oder Türkisch.

